

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Poradnictwo rodzinne	ul. Henryka Sienkiewicza 28 69-100 Słubice	95 758 21 40 wg stawek operatora	Poniedziałek 9:00 – 14:00 po wcześniejszym uzgodnieniu bądź osobistym w siedzibie PCPR	http://www.centrumslubice.pl/	Każdy mieszkaniec Powiatu Słubickiego.
PSYCHOLOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	Ul. Henryka Sienkiewicza 28 69-100 Słubice	95 758 22 99 wg stawek operatora	Pn. – pt. godz. 7:30- 15:00	http://www.pppslubice.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu słubickiego oraz uczniowie z innych powiatów uczęszczający do szkół i placówek Powiatu Słubickiego.
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym.

PEDAGOGICZNE

4.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne	ul. Henryka Sienkiewicza 28 69-100 Słubice	95 758 22 99 wg stawek operatora	Pn. – pt. godz. 7:30- 15:00	http://www.pppslubice.pl/	Każdy mieszkaniec powiatu słubickiego oraz uczniowie z innych powiatów uczęszczający do szkół i placówek Powiatu Słubickiego.
----	--------------------------------------	---	---	---	--------------------------------	---	---

POMOC SPOŁĘCZNA

5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1. Cybinka 2. Ośno Lubuskie 3. Słubice 4. Rzepin 5. Górzycy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	1. ul. Słubicka 30 69-108 Cybinka 2. Rybacka 3c 69-220 Ośno Lubuskie 3. Pl. Wolności 17F 69-100 Słubice 4. ul. Plac Ratuszowy 1 69-110 Rzepin 5. ul. Kostrzyńska 13A, 69-113 Górzycy	1. 68 391 11 16 2. 95 757 13 42 3. 95 758 23 94 4. 95 759 65 90 5. 95 759 11 41 wg stawek operatora	1. pn. – wt. 7.30 - 16.00 pt. 7.30 - 13.30 2. pn.-pt. 7.30 – 15.30 3. pn. 8:00 - 16:00 wt. – pt. 7:00 - 15:00 4. pn. 7.30-16.30, wt.- czw. 7.30-15.30, pt. 7.30-14.30 5.pn. 8-16 wt.-pt. 7.30-15.30	1. www.ops.cybinka.pl 2. www.osnolub.naszops.pl 3. ops@slubice.eu 4. ops@rzepin.pl 5. opsgorzycy@o2.pl	1. Mieszkańcy Gminy Cybinka. 2. Mieszkańcy Gminy Ośno Lubuskie. 3. Mieszkańcy Gminy Słubice. 4. Mieszkańcy Gminy Rzepin.
---	--	---	---	--	---	---	---

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

6	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w: 1. Górzycy 2. Rzepinie 3. Cybince	Poradnictwo w zakresie problemów alkoholowych i innych uzależnień	1.ul. Kostrzyńska 13A 69-113 Górzycy (OPS) 2. ul. Inwalidów Wojennych 3 69-109 Rzepin 3.ul. Szkolna 5, 69 – 108 Cybinka	1. 95 759 15 27 2. 95 759 65 90 w. 111 (pn. 7.30- 16.30, wt.-czw. 7.30-15.30, pt. 7.30-14.30) 68 391 14 40 wg stawek operatora	1.Czwartek 15:30-17:30 2.Ostatni wtorek miesiąca od godz. 16:00 do 18:00	-	Z pomocy mogą korzystać osoby uzależnione i ich rodziny z poszczególnych gmin.
---	---	---	--	---	--	---	--

7	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Poradnictwo w zakresie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Inwalidów Wojennych 3, 69-110 Rzepin		15.30 -18.30 – każdy poniedziałek. 15.30 – 20.30 – każdy czwartek.		Z pomocy mogą korzystać osoby uzależnione i ich rodziny z Gminy Rzepin.
8	Punkt konsultacyjny ds. uzależnień.	Poradnictwo w zakresie problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Dąbrowskiego 32 69-108 Cybinka	tel. 506 004 279 wg stawek operatora	Po wcześniejszym umówieniu. Każdy poniedziałek w godzinach 16.00-19.00		Z pomocy mogą korzystać osoby uzależnione i ich rodziny z Gminy Cybinka.
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny	Rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie stosowanego wsparcia i informacji o możliwościach uzyskania pomocy,	ul. Inwalidów Wojennych 3, 69-110 Rzepin	-	15.30 -18.30 – każdy poniedziałek. 15.30 – 20.30 – każdy czwartek.	-	Mieszkańcy Gminy Rzepin doświadczający przemocy.
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
11	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy OPS w Rzepinie	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Plac Ratuszowy 1 69-110 Rzepin	95 759 65 90 wg stawek operatora	pn. 7.30-16.30, wt.-czw. 7.30-15.30, pt. 7.30-14.30	ops@rzepin.pl	Mieszkańcy Gminy Rzepin
12	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy OPS w Ośnie Lubuskim	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Rybacka 3c 69-220 Ośno Lubuskie	95 757 13 42 wg stawek operatora	pn.-pt. 7.30-15.30	oposno@wp.pl	Mieszkańcy Gminy Ośno Lubuskie
13	Zespół	Sprawy z zakresu	ul. Kostrzyńska 13A, 69-	95 759 15 27	pn. 8-16	opsgorzycza@o2.pl	Mieszkańcy Gminy

	Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy OPS w Górzycy	przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	113 Górzycy	wg stawek operatora	wt.-pt. 7.30-15.30		Górzycy
14	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy OPS w Słubicach	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	Pl. Wolności 17 F 69-100 Słubice	95 758 23 94 wg stawek operatora	pn. 8:00 - 16:00 wt. – pt. 7:00 - 15:00	ops@slubice.pl	Mieszkańcy Gminy Słubice
15	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie przy OPS w Cybince	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	ul. Słubicka 30 69-108 Cybinka	68 391 11 16 wg stawek operatora	pn. – wt. 7.30 - 16.00 pt. 7.30 - 13.30	ops@cybinka.pl	Mieszkańcy Gminy Cybinka
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
16	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Interwencja kryzysowa	ul. Henryka Sienkiewicza 28 69-100 Słubice	505 251 043 wg stawek operatora	pn. - pt. 8.00-15.00	m.kozak@powiatslubicki.pl	Mieszkańcy Powiatu
17	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ul. Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	(22) 361 69 00 (22) 785 700 177 wg stawek operatora e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
18	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe	ul. Mickiewicza 3 69-100 Słubice	95 758 36 08 95 758 36 09 wg stawek operatora	Poniedziałek - Piątek: 7.00 - 15.00	www.pupslubice.pl J.DULEWICZ@PUPSLUBICE.PL SEKRETARIAT@PUPSLUBICE.PL	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu Powiatu Słubickiego

19	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. ul. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	+48 22 19524 (z Polski) wg stawek operatora (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
----	--	---	--	--	-------------------------------	--	---

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

20	Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu im. Brata Krystyna	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Wojska Polskiego 140, 69-100 Słubice	kom. 507 025 983 wg stawek operatora	dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	biuro@bratkrystyn.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	---	---	--------------------------------------	----------------------	---

PRAWO KONSUMENCKIE

21	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Poradnictwo z zakresu praw konsumentów	ul. Piłsudskiego 19 69-100 Słubice	95 759 20 68 wg stawek operatora	Pn. 8:00-16:00 Wt.- pt. godz. 7:30-15:30	e.pilimon@powiatslubicki.pl	Dla mieszkańców oraz osób przebywających na terenie Powiatu Słubickiego
22	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Osoby zainteresowane uzyskaniem pomocy lub informacji w sprawach dotyczących konsumenta.

PRAWA PACJENTA

23	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta.
----	------------------------	-----------------------	---	--	--------------------------------	---	---

				lub (22) 532 82 43			
24	Narodowy Fundusz Zdrowia, Lubuski Oddział Wojewódzki w Zielonej Górze	Prawa pacjenta	ul. Podgórna 9b 65-057 Zielona Góra	Tel. 68 328 76 00, Fax. 68 328 76 57	poniedziałek, środa, czwartek, piątek w godz. 8.00-16.00, we wtorki w godz. 8.00-18.00	www.nfz-zielonagora.pl oddzial@nfz-zielonagora.pl	Informacja dostępna na stronie www
25	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
26	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
27	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

28	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Słubicach	ubezpieczenia społeczne	ul. Kościuszki 2 69-100 Słubice	(22) 560 16 00 95 759 27 11 95 759 27 28 wg stawek operatora	Pn. 8:00-18:00 Wt. – pt. 8:00-15:00	http://www.zus.pl/	Każdy zainteresowany.
29	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

30	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .	Porady telefoniczne w godz. 9.00 – 15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Każdy zainteresowany.
31	Okręgowy Inspektorat Pracy w Zielonej Górze, Oddział w Gorzowie Wlkp.	Porady z zakresu prawa pracy.	ul. Mościckiego 6 66-400 Gorzów Wlkp.	j.w.	Porady telefoniczne w godz. 9.00 – 15.00 osobiste porady: pon.-pt. 8.00-15.00	kancelaria@zgora.pip.gov.pl	Każdy zainteresowany.

PRAWO PODATKOWE

32	Urząd Skarbowy w Słubicach	Prawo podatkowe, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego	ul. Wojska Polskiego 55 69-100 Słubice	95 750-15-11	Pn. 7:30-18:00 Wt.-pt. 7:30-14:30	http://www.lubuskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-słubicach	Każdy zainteresowany podatnik.
33	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

34	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 Koszt wg stawek operatora	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	---	---	--	--

INNE

WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
35	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE :

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: + 48 95 759 20 29

(nr czynny: poniedziałek g. 8-16, wtorek – piątek g. 7.30 -15.30)

(opcjonalnie: pomocprawna@powiatslubicki.pl)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
36	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	ul. Piłsudskiego 19 69-100 Słubice	Pon. godz. 12:00-16:00		Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 8:00 -16:00 Wt.-pt. w godz. 7:30- 15:30 pod nr 95 759 20 29	-
Wt. godz. 8:00-12:00							
Śr. godz. 8:00-12:00							
Czw. godz.11:30-15:30							
Pt. godz. 8:00-12:00							
37	Punkt Stowarzyszenie Wspierania Aktywności Obywatelskiej CIVIS SUM	ul. Słubicka 3 69-110 Rzepin	Pon. godz. 8:00-12:00		Tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. w godz. 8:00 -16:00 wt.-pt. w godz. 7:30- 15:30 pod nr 95 759 20 29	-
Wt. godz.15:00-19:00							
Śr. godz.15:00-19:00							
Czw. godz. 8:00-12:00 (poradnictwo obywatelskie)							
Pt. godz. 8:00 -12:00							
w miesiącach lipiec – sierpień Pn. – Pt. w godzinach 8.00-12.00							